



Datenschutzerklärung für die OilFox-App der Raiffeisen Energie Nord GmbH **Stand September 2025**

Allgemeines

Bei der Nutzung der Raiffeisen OilFox-App („App“) werden personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Hier informieren wir Sie daher zum Datenschutz und unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Die Aktualisierung dieser Informationen bei Veränderungen von Rechtsvorschriften oder Geschäftsabläufen behalten wir uns vor.

Den aktuellen Text der Datenschutzerklärung finden Sie jederzeit unter:
<https://www.ramoelln.de/datenschutz/>

Die Informationen gem. Art. 3 Data Act finden Sie unter:
<https://www.ramoelln.de/waerme/oilfox/>

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich, an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

Raiffeisen Energie Nord GmbH
Industriestr. 11 | 23879 Mölln
Ruf (045 42) 828282 | Fax (045 42) 828299
Geschäftsführer: Moritz Heitmann
E-Mail: info@raenegienord.de

Sie finden weitere Informationen auf unseren Internetseiten, z.B. im Impressum:
<https://www.ramoelln.de/impressum/>

Unser Unternehmen hat einen Datenschutzbeauftragten benannt, mit folgenden Kontaktdaten:

Datenschutzbeauftragte:

Christiane Mestel
mc-Technik Dienstleistungs- und Consulting GmbH
Marienthaler Straße 24 | 24340 Eckernförde
Ruf (04351) 73 21-0
datenschutz@mc-technik.de

2. Welche Daten werden von uns verarbeitet?

2.1.) Datenerhebung für Ihr Benutzerkonto

Zur Eröffnung Ihres Benutzerkontos werden folgende Daten von Ihnen eingegeben, zusammen mit der Seriennummer Ihres OilFox an die OilFox Cloud übertragen, und dort von uns gespeichert und verarbeitet:

- Email, Vorname, Nachname und Postleitzahl,
- Informationen zu Ihrem Tank (Abmessungen und Volumen),
- optional: Adresse und Mobilfunknummer,



Durch die Eingabe von Pseudonym-Daten haben Sie die Möglichkeit, die Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App zu nutzen, ohne Ihre echten Daten anzugeben. Allerdings benötigen wir Ihre Emailadresse zur Informationsübermittlung, für die regionale Heizölpreisinformation ist die korrekte Postleitzahl wichtig, und um die Bestellfunktion zu nutzen, ist die Adressangabe unentbehrlich.

Im Menü-Punkt „Nutzerprofil“ können Sie Ihre Benutzerkonto-Angaben jederzeit ansehen und bearbeiten.

Allgemeiner Hinweis: Ihr sorgfältiger Umgang mit mobilen Geräten ist wichtig, insbesondere zur Vermeidung von Gerätediebstahl und/oder Datenklau. Wir beachten technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten, dennoch können zum Beispiel ein eventuelles Ausspionieren oder ein eventueller Verlust Ihrer Daten, insbesondere bei der Datenübertragung, mit der Folge eventueller unbefugter Verwendung nie völlig ausgeschlossen werden.

2.2.) Automatisierte Datenerhebung und Datenübertragung

Nach der Eröffnung Ihres Benutzerkontos nimmt Ihr Gerät regelmäßig mit der OilFox-Cloud Verbindung auf und folgende Daten werden automatisiert in der App erfasst, verarbeitet und an die Server der OilFox-Cloud übermittelt:

- Seriennummer des OilFox
- Daten des mobilen Gerätes, auf dem die App ausgeführt wird: IP-Adresse, Systemdaten wie Betriebssystem, Software- und Hardware-Version, App-Version
- Identifizierungs- und Authentifizierungsdaten
- Beginn, Ende und Umfang jeder Nutzung der Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App, übertragene Datenmenge und ob der Vorgang erfolgreich war, eventuelle Fehlerreports der App
- Messdaten zum Füllstand
- Zustandsdaten des OilFox zu dessen Funktionsfähigkeit, insbesondere Batterieladestand und Signalstärke

Von der OilFox-Cloud werden im Rahmen dieser aufgebauten Verbindung automatisiert Ihre verarbeiteten Daten als vertraglich vereinbarte Informationen und Dienste zurück an Ihr Gerät übermittelt, sodass Ihnen im Display Ihres genutzten Gerätes Informationen angezeigt werden. Entsprechend dem abgeschlossenen Vertrag erhalten Sie Daten (Informationen) auch per Email an die von Ihnen angegebene Emailadresse oder als sog. Push-Benachrichtigung auf das von Ihnen genutzte Mobiltelefon.

3. Woher stammen Ihre Daten? Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten? Nutzen wir eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Ihnen erhoben, indem Sie uns die Daten mitteilen bzw. die von Ihnen genutzten Geräte die technischen Daten an uns senden. Alle Angaben sind freiwillig, aber wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir die Leistungen nicht für Sie erbringen – der OilFox ist in diesem Fall nicht funktionsfähig.



Es werden mit Bezug auf Ihre Person keine Entscheidungen getroffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Entscheidungsfindung oder Profiling beruhen, andernfalls werden Sie darüber informiert.

Es steht Ihnen jederzeit frei, die App zu deinstallieren, sodass keine Daten mehr übertragen werden können und die Daten auf Ihrem Gerät gelöscht werden. Ihr Benutzerkonto in der OilFox-Cloud bleibt dabei zunächst erhalten. Benutzerkonten, die nicht mehr genutzt werden, müssen durch Raiffeisen Energie Nord GmbH zur Löschung beauftragt werden. Im Anschluss werden diese anonymisiert. Nach der Anonymisierung sind Rückschlüsse auf die Identität natürlicher Personen nicht mehr möglich. Alle erhobenen Mess- bzw. Sensorikdaten bleiben für weitere statistische Auswertungen ohne jeglichen Bezug zu natürlichen Personen erhalten.

4. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die für das Benutzerkonto erhobenen Daten und die Daten aus der automatisierten Datenerhebung und -übermittlung verarbeiten und speichern wir, um Ihnen die Nutzung der Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App technisch zu ermöglichen, um Ihr Benutzerkonto einzurichten und zu verwalten, und zu dem Zweck, Ihnen die vereinbarten Informationen und Dienste über Ihren Verbrauch, Ihre Bevorratung, aktuelle Marktpreise, sinnvolle Beschaffungszeitpunkte und individualisierte Angebote zur Verfügung zu stellen. Zur Erarbeitung dieser vertraglich vereinbarten individualisierten Informationen findet eine Analyse, Auswertung und Verarbeitung Ihrer Daten statt. Die Informationen erhalten Sie bei Aufruf Ihrer Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App, sowie entsprechend der vertraglichen Vereinbarung teilweise auch per Email oder als Push-Benachrichtigung auf Ihr Mobiltelefon.

Über die Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App haben Sie Zugriff zu den für Sie in Ihrem Benutzerkonto gespeicherten Informationen, der Zugang zu Ihren Daten ist durch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geschützt.

In anonymisierter Form erfolgt die Auswertung der von allen Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App-Kunden übertragenen Daten. Diese anonymen Auswertungen dienen der technischen Verbesserung der Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App und der Optimierung unserer angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Marketingkonzepte und erfolgen so, dass kein Bezug zu individuellen Personen hergestellt werden kann. Insbesondere ist bei den anonymen Auswertungsergebnissen kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

Falls Sie Fragen zur Installation, der Bedienung und zu den technischen Funktionen Ihrer Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App haben, findet durch unseren Kundensupport eine Verarbeitung Ihrer Daten statt, soweit dies für die Bearbeitung der Fragestellung erforderlich ist und ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Fragen zu beantworten. Die gewonnenen Erkenntnisse nutzen wir natürlich auch zur Verbesserung der Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App.

Die Datenverarbeitung zur Übermittlung aller vereinbarten Informationen und die Datenverarbeitung zur Heizöllieferung im Falle Ihrer Bestellung haben die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, Erfüllung der vertraglichen Vereinbarungen. Weitere Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, falls und soweit Sie uns eine



Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage ist darüber hinaus Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO soweit wir rechtlich zur Datenvereinbarung verpflichtet sind und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO mit unserem berechtigten Interesse an der statistischen und anonymisierten Auswertung von Daten zur Verbesserung unseres Leistungsangebots und an der effizienten Erbringung unserer Leistungen auch unter Nutzung von Dienstleistern, im Fall von Auftragsverarbeitung in Verbindung mit Art. 28 DSGVO.

5. Push-Benachrichtigungen über Google Firebase

Die Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App nutzt Google Firebase, einen Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Firebase“). Durch die von uns vorgenommenen Einstellungen, werden Ihre personenbezogenen Daten nach Möglichkeit innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet und gespeichert. Wir können allerdings nicht ausschließen, dass Firebase Ihre personenbezogenen Daten auch in die USA überträgt. Bei den USA handelt es sich um ein unsicheres Drittland. Google Inc. hat sich jedoch freiwillig unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und sich damit verpflichtet die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten.

Um Ihnen Push-Benachrichtigungen oder sogenannte In-App-Messages auf Ihr Endgerät zu übermitteln, wird der Dienst Firebase Cloud Messaging genutzt. Dabei wird Ihrem Endgerät eine pseudonymisierte Device Token ID zugeteilt, eine aus der Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer, mittels derer wir die Push-Benachrichtigung bzw. In-App-Messages an Sie adressieren können. Wenn Sie unsere Apps über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie den Empfang von „Push-Benachrichtigen“ einwilligen bzw. in Ihren Einstellungen abschalten.

Die Versendung von Push Nachrichten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzbedingungen <https://firebase.google.com/support/privacy> von Google Inc.

6. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Personen und Stellen (z.B. Fachbereich, Buchhaltung) Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Durchführung der jeweiligen Aufgaben benötigen.

Wir setzen Dienstleistungsunternehmen ein, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen:

- IT-Dienstleister und Rechenzentren
- Auslieferungs- und Logistikdienstleister
- Adressdienstleister, Druckereien, Versandservice
- Weitere externe Dienstleister



Behörden, u. a. die Finanzverwaltung, erhalten ihre Daten, soweit wir zur Übermittlung gesetzlich verpflichtet sind.

Eine darüberhinausgehende Weitergabe von Daten findet nicht statt, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie zugestimmt haben.

Die Datenverarbeitung durch uns erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

7. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Bei Nutzung der Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App erfolgt die Datenspeicherung einerseits auf dem Gerät, worauf die Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App installiert ist, und andererseits in der OilFox-Cloud.

Die in der Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App auf Ihrem Gerät gespeicherten Bestandsdaten bleiben solange gespeichert, wie Sie die App nutzen. Mit dem Deinstallieren bzw. Löschen der Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App von Ihrem Gerät werden zugleich die im Gerätespeicher vorhandenen Daten gelöscht. Ihr Benutzerkonto in der OilFox-Cloud bleibt auch bei einem Löschen der App erhalten. Wird die Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App wieder von Ihnen installiert und Sie loggen sich mit Ihrem Nutzernamen und Passwort ein, werden die dort noch vorhandenen Daten wieder eingespielt.

Für Benutzerkonten, die nicht mehr genutzt werden und über das BackOffice zur Löschung freigegeben sind, behalten wir uns eine routinemäßige Löschung vor.

Das Datum von Datenübertragungen (Datum der Messdaten zum Füllstand, Datum von Informationen, die wir an Sie übertragen) wird im Benutzerkonto in der OilFox-Cloud gespeichert. Die bei jeder Aktivität der Raiffeisen Energie Nord GmbH OilFox-App anfallenden Nutzungsdaten (insbesondere Daten des verwendeten Geräts einschließlich IP-Adresse, Beginn, Ende und Umfang der Nutzung, eventuelle Fehlerreports) werden anonymisiert verarbeitet.

Bei Anfragen an unseren Kundensupport werden zur Beantwortung Ihrer Anfrage vorübergehend, falls und solange es für die Bearbeitung erforderlich ist, alle Ihre Nutzungsdaten gespeichert und ausgewertet.

8. Welche Rechte können Sie geltend machen?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15 DSGVO. Sie haben das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Weiterhin gelten die Einschränkungen, die sich aus unserer Pflicht zur Erfüllung von Verträgen und rechtlichen Verpflichtungen ergeben.



Bei Fragen zum Thema personenbezogene Daten oder bei Beschwerden können Sie sich jederzeit an uns wenden, an die Ihnen bekannten Ansprechpartner oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Es besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG, z.B. Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz (ULD) Schleswig-Holstein, Postfach 7116, 24171 Kiel; Tel. (0431) 988-1200, Fax: (0431) 988-1223; Email: mail@datenschutzzentrum.de.

Widerruf von Einwilligungen

Sie können jede uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns eine entsprechende Nachricht schicken. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Der Widerruf kann formfrei mit dem Betreff „Widerruf“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an uns erfolgen. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass möglicherweise auch nach Ihrem Widerruf einer Einwilligung ganz oder teilweise eine weitere Datenverarbeitung durch uns stattfindet, wenn es dafür eine weitere gesetzliche Rechtsgrundlage gibt.

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an uns erfolgen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen Direktwerbung

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch gegen Direktwerbung“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an uns erfolgen.

Hinweis: Die Übermittlung der vertraglich vereinbarten Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer OilFox-App ist von einem solchen eventuellen Widerspruch nicht betroffen.



Raiffeisen
Energie Nord

*Wir sind der schnellste Weg
zu Wärme und Mobilität!*

9. Wie können Sie weitere Informationen erhalten?

Zusätzlich zu diesem Informationsblatt verweisen wir auf alle Informationen, die Ihnen über unser Unternehmen und unsere Verarbeitung Ihrer Daten bekannt sind und die wir Ihnen in Zukunft mitteilen werden. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Ihnen bekannten Ansprechpartner, an unsere Zentrale oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Diese helfen Ihnen gerne weiter.