

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung der RaiffeisenCard

## 1. RaiffeisenCard

Die Raiffeisen Energie Nord GmbH, Industriestraße 11, 23879 Mölln, (nachfolgend „**Raiffeisen Energie Nord**“) ist Herausgeberin der RaiffeisenCard (nachstehend: Karte), die über zwei Funktionen verfügt: Zum einen kann die Karte bei Tankstellen und Geschäftsstellen der Raiffeisen Energie Nord zum bargeldlosen Waren- und Dienstleistungsbezug eingesetzt werden. Zum anderen kann die Karte bei Tankstellen, die Partner des sogenannten „Tankstellen-Netz-Deutschland“ (abgekürzt „TND“), sind, eingesetzt werden, um Waren- und Dienstleistungen bargeldlos zu beziehen. Die im Eigenbetrieb betriebenen Tankstellen der Raiffeisen Energie Nord und die im Eigenbetrieb betriebenen Geschäftsstellen der Raiffeisen Energie Nord sowie die Partner des TND werden nachstehend als „Akzeptanzstellen“ bezeichnet.

## 2. Vertragsparteien

Der Vertrag über die Karte kommt zwischen dem Antragsteller und der Raiffeisen Energie Nord zustande. Bei dem Antragsteller kann es sich um einen Verbraucher gemäß § 13 BGB oder einen Unternehmer gemäß § 14 BGB handeln. Verbraucher und Unternehmer werden nachfolgend zusammen als „Kunde“ bezeichnet. Soweit sich einzelne Bestimmungen dieser AGB nur auf die Rechtsbeziehung mit einem Verbraucher oder einem Unternehmer beziehen, wird dies im Folgenden ausdrücklich dargestellt. Der Vertrag kommt mit Übersendung eines Bestätigungsschreibens durch die Raiffeisen Energie Nord zustande, mit dem die Karte zur Verfügung gestellt wird.

## 3. Lieferungs- und Leistungsumfang

- Bei einem Einsatz der Karte im TND-Verbund ist der Lieferungs- und Leistungsumfang der Karte beschränkt auf Waren und Dienstleistungen, die dem Grundsatz „Alles was das Auto bewegt“ entsprechen. Hierbei handelt es sich ausschließlich um fahrzeugbezogene Waren und Dienstleistungen. Diese Beschränkung gilt nicht bei einem Karteneinsatz an den Geschäftsstellen der Raiffeisen Energie Nord, da hier ein Einsatz der Karte in einem Zwei-Parteien-Verhältnis erfolgt. Auf Wunsch kann der Kunde den Liefer- und Leistungsumfang der Karte weiter einschränken.
- Die Waren und Dienstleistungen, die über die Karte bezogen werden, erfolgen im Namen und auf Rechnung von Raiffeisen Energie Nord.

## 4. Ausgabe der Karte

- Die Raiffeisen Energie Nord ist bei Vertragsanbahnung und während der Vertragslaufzeit, insbesondere bei Zahlungsverzug oder sonstigem berechtigtem Interesse berechtigt, bei einer Auskunftei Bonitätsabfragen des Kunden einzuholen, soweit schutzwürdige Interessen des Kunden nicht entgegenstehen. Hierzu arbeitet die Raiffeisen Energie Nord z.B. mit Creditreform Leer Bolte KG, Hauptstraße 16, 26789 Leer, und der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zusammen. Für die Bonitätsabfragen übermittelt die Raiffeisen Energie Nord den Namen und die Kontaktdaten des Kunden an die genannten Auskunfteien. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei den genannten Auskunfteien stattfindenden Datenverarbeitung finden sich hier: [www.creditreform.de/leer/datenschutz](http://www.creditreform.de/leer/datenschutz)  
[www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo/](http://www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo/)

- Je nach Wunsch erhält der Kunde fahrzeugbezogene oder personenbezogene Karten.
- Auf Wunsch des Kunden kann die Karte mit Zusatzfunktionen zur Fahrparkauswertung, bspw. Kilometerstandeigabe oder Kraftstoff-Verbrauchsauswertung, versehen werden.
- Der Kunde ist verpflichtet, Veränderungen seiner Firmierung, seines Firmensitzes, seines Namens, seiner Adresse und/oder seiner Bankverbindungen unverzüglich in Textform gegenüber der Raiffeisen Energie Nord mitzuteilen. Das gleiche gilt bei Veränderungen der Person (Name/Adresse) oder des Fahrzeugs (Kennzeichen), die / das der Karte zugeordnet ist.
- Auf Nachfrage muss dem Kartenantrag eine Kopie des Personalausweises (Vorder- und Rückseite) beigelegt werden.

## 5. Volljährigkeit

Der Karteninhaber muss bei Antragstellung volljährig sein.

## 6. Sicherheit

- Jede Karte ist mit einem 4-stelligen Pin-Code verknüpft, der dem Kunden separat übersendet wird. Der Pin-Code ist geheim zu halten und darf nur gegenüber den zur Benutzung der Karte berechtigten Person bekannt gegeben werden. Die Unterlagen, in dem der Pin-Code mitgeteilt wird, muss getrennt von der Karte an einem sicheren Ort aufbewahrt werden. Es ist unzulässig, den Pin-Code auf der Karte zu vermerken oder in sonstiger Art und Weise zusammen mit der Karte aufzubewahren. Beantragt der Kunde einen Wunsch-PIN, hat der Kunde eine zufällige, für Dritte nicht vorhersehbare Zahlenfolge wählen.
- Kommt die Karte durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise abhanden, ist der Kunde verpflichtet, dies unverzüglich nach Kenntniserlangung der Raiffeisen Energie Nord mitzuteilen. Diese Pflicht besteht auch, wenn der Kunde den Verdacht hat, dass Unbefugte Kenntnis von dem Pin-Code erlangt haben könnten. Die Meldung hat bei der Zentrale der Raiffeisen Energie Nord unter der Telefonnummer 04542/ 82 82 82 oder per Email an [info@raenergienord.de](mailto:info@raenergienord.de).
- Nach Erhalt der Meldung wird die Raiffeisen Energie Nord die Karte schnellstmöglich sperren und – soweit vom Kunden gewünscht – dem Kunden eine neue Karte zur Verfügung stellen. Wiedergewundene oder anderweitig wiedererlangte Karten sind durch das Herausschneiden eines Teils des Magnetstreifens unbrauchbar zu machen und zu entsorgen. Sie dürfen nach der Verlustmeldung und der erfolgten Kartensperre nicht mehr verwendet werden.
- Die Karte ist sorgfältig aufzubewahren, so dass sie nicht in die Hände unberechtigter Dritter gelangen kann; sie darf insbesondere nicht in einem unbewachten Fahrzeug aufbewahrt werden.
- Für abhanden gekommene Karten wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro erhoben. Wird die Karte durch Abnutzung oder durch Umstände, die der Kunde nicht zu vertreten hat unbrauchbar, wird die Raiffeisen Energie Nord die Karte austauschen.

## 7. Nutzung

- Die Karte berechtigt den Kunden zum bargeldlosen Bezug von Waren und Dienstleistungen im Sinne von Ziffer 3a) bei den Akzeptanzstellen.
- Buch Vorlage der Karte und Eingabe des PIN-Codes in das dafür vorgesehene Gerät gilt der Inhaber einer Karte als legitimiert. Waren und Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung im Namen und für Rechnung des Kunden in Empfang zu nehmen. Durch die Eingabe des PIN-Codes bestätigt der Karteninhaber zugleich den Empfang der Waren und Leistungen mit Wirkung für den Kunden.
- Die Akzeptanzstellen sind nicht verpflichtet, die Legitimation des Karteninhabers weitergehend zu überprüfen, wenn der PIN-Code richtig in das dafür vorgesehene Gerät eingegeben wird.
- Die weitere Nutzung der Karte ist untersagt, wenn:
  - die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt wird oder
  - der Kunde zur Abgabe der eidesstattlichen Versicherung über seine Ver-

mögensverhältnisse verpflichtet ist oder zu erkennen ist, dass Forderungen der Raiffeisen Energie Nord bei Fälligkeit nicht ausgeglichen werden können.

Der Kunde hat in diesen Fällen unverzüglich die Raiffeisen Energie Nord zu informieren und die Raiffeisen Energie Nord ist zur sofortigen Sperrung der Karte berechtigt.

- Die Karte bleibt im Eigentum der Raiffeisen Energie Nord.

## 8. Gebühren

Es fallen Gebühren für den postalischen Versand der Tankrechnungen von zwei Euro pro Rechnung an. Bei dem Versand von Rechnungen mittels elektronischer Übermittlung (E-Mail) fallen keine Gebühren an. Für verloren gegangene Karten wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 Euro erhoben. Wird die Karte durch Abnutzung oder durch Umstände, die der Kunde nicht zu vertreten hat, unbrauchbar, wird die Raiffeisen Energie Nord GmbH die Karte austauschen.

## 9. Abrechnung

- Die Raiffeisen Energie Nord berechnet dem Kunden die über die Karte bezogenen Waren und Dienstleistungen 15-tägig zur Monatsmitte und zum Monatsende.
- Die Rechnungsbeträge sind sofort ohne Abzug fällig und werden von der Raiffeisen Energie Nord per Lastschriftverfahren entsprechend des vom Kunden gesondert erteilten Lastschriftmandats eingezogen. Aus der jeweiligen Rechnung ist der jeweilige Abbuchungszeitpunkt ersichtlich.
- Der Käufer sichert zu, für eine ausreichende Deckung seines Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichtentloshung oder unberechtigter Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Bei Rücklastschriften ist die Raiffeisen Energie Nord berechtigt, die Karte(n) des jeweiligen Kunden bis zur vollständigen Bezahlung aller aus dieser Geschäftsverbindung beruhenden Verbindlichkeiten für die weitere Nutzung zu sperren.
- Die Rechnung der Raiffeisen Energie Nord gilt als anerkannt, sofern der Kunde ihr nicht binnen vier Wochen nach Rechnungsstellung schriftlich widersprochen hat. Die jeweiligen Beanstandungen sind detailliert aufzuführen und vorhandene Belege beizufügen. Die Rechnung ist in Euro zu bezahlen.
- Im Falle der Nichtentloshung einer Lastschrift ist die Raiffeisen Energie Nord berechtigt, gegenüber einem Kunden der Verbraucher ist, als Mindestschaden, Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. über dem jeweils geltenden Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) zu berechnen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, beträgt der vorgenannte Zinssatz 9 % und die Raiffeisen Energie Nord ist zusätzlich berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 40 zu erheben. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt unberührt.
- Sämtliche im Namen und für Rechnung von der Raiffeisen Energie Nord gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Raiffeisen Energie Nord.

## 10. Haftung

- Die Haftung von der Raiffeisen Energie Nord ist – außer in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und außer in den Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen. Dies gilt nicht für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder wenn die Raiffeisen Energie Nord vertragswesentliche Pflichten (Kardinalpflichten) verletzt.
- Die Raiffeisen Energie Nord haftet insbesondere nicht, wenn die Akzeptanzstelle, aus welchem Grund auch immer, die Karte nicht anerkennt. Alle Reklamationen sind direkt bei der jeweiligen Akzeptanzstelle zu melden. Sie berühren insbesondere nicht die Verpflichtung des Kunden zur Bezahlung der Kartenabrechnung an die Raiffeisen Energie Nord. Jede diesbezügliche Aufrechnung mit Gegenforderungen des Kunden, wird ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Gegenforderungen.
- Bei unberechtigter und/oder missbräuchlicher Nutzung der Karte ist die Raiffeisen Energie Nord berechtigt, die Karte entschädigungslos vom Kunden zurückzufordern. Der Kunde hat für alle Forderungen und Schäden, die durch eine (auch missbräuchliche) Verwendung und/oder Verfälschung der Karte entstehen, bis zur „Verlustmeldung“ nach Ziffer 5b) einzustehen, es sei denn, der Kunde hat dies nicht zu vertreten.
- Bei vertragswidriger Weitergabe der Karte haftet der Kunde gemeinsam mit dem Empfänger der Waren und Dienstleistungen für alle im Zuge der Verwendung der Karte entstandenen Forderungen der Raiffeisen Energie Nord.

## 11. Vertragslaufzeit, Kündigung

- Diese Vereinbarung läuft auf unbestimmte Zeit. Sowohl die Raiffeisen Energie Nord GmbH als auch der Karteninhaber sind berechtigt, die getroffene Vereinbarung ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 10 Tagen auf den jeweiligen Abrechnungstag zu kündigen.
- Das Recht, diese Vereinbarung aus wichtigem Grund vorzeitig zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für die Raiffeisen Energie Nord insbesondere dann vor, wenn der Kunde in schwerwiegender Weise gegen diese Vereinbarung verstößt, z.B. es zu einem von ihm zu vertretenen Missbrauch der Karte kommt, Zahlungen nicht termingerecht erfolgen (Rücklastschrift oder sonstiger Zahlungsverzug), der Kunde in Vermögensverfall gerät bzw. ihm Vermögensverfall droht oder Sicherheiten nicht erbracht werden. Liegen die Voraussetzungen für eine Kündigung aus wichtigem Grund vor, so ist die Raiffeisen Energie Nord berechtigt, die Karte(n) des Kunden unmittelbar zu sperren.
- Nach Beendigung dieser Vereinbarung darf der Kunde die Karte nicht mehr nutzen und hat alle von der Raiffeisen Energie Nord für ihn ausgelassenen Karten unverzüglich an die Raiffeisen Energie Nord zurückzusenden.

## 12. Sicherheitseinweisung

- Der Kunde bestätigt, dass der nutzungsberechtigte Personenkreis eine ausdrückliche Sicherheitseinweisung nach den geltenden Bestimmungen im Umgang mit der Betankung von LNG erhalten hat.
- Die Sicherheitseinweisung berücksichtigt insbesondere die Einhaltung der Hinweise auf der an der Anlage aushängenden Beschilderung.
- Zudem bestätigt der Kunde vor dem jeweiligen Tankvorgang, dass er in die Sicherheitsvorkehrungen eingewiesen wurde. Nur durch Bestätigung kann der Tankvorgang erfolgen. Kunde erklärt, dass die erforderliche Sicherheitseinweisung mit den in Abs. 6) genannten Kriterien durchgeführt wurde.

## 13. Sonstiges

- Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.
- Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Zuständig für alle aus dieser Vereinbarung ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist das Amtsgericht in 23909 Ratzeburg, wenn es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit dieser Vereinbarung im Übrigen davon nicht berührt. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, die unwirksamen Bestimmun-

gen zu ersetzen, die der ursprünglichen wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen Bestimmung entsprechen.

## 14. Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Website [www.ramoelln.de](http://www.ramoelln.de) oder über den QR Code:



Die Raiffeisen Energie Nord GmbH verarbeitet als Verantwortliche i. S. d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO personenbezogene Daten nach geltendem Datenschutzrecht (Datenschutz-Grundverordnung DSGVO und Bundesdatenschutzgesetz BDSG).

Wir verarbeiten Ihre Daten (insb. Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankdaten) zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO), zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder wenn Ihre Einwilligung vorliegt (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die für die Geschäftsbeziehung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (i. d. R. 10 Jahre) gespeichert und danach gelöscht.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zu finanzrechtlichen oder steuerrechtlichen Zwecken, sowie zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur.

Unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen stellen sicher, dass die Vorschriften zum Datenschutz und zur Datensicherheit sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

## 15. Widerrufsrecht

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, steht dem Kunden im Hinblick auf den Vertrag über die Karte ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß nachstehender Widerrufsbelehrung zu. Es wird darauf hingewiesen, dass sich das Widerrufsrecht nur auf den Kartenvertrag als solchen bezieht. Verträge über den Bezug von Waren und Dienstleistungen über die Karte gemäß Ziffer 3 und die hieraus resultierenden Zahlungsverpflichtungen gegenüber der Raiffeisen Energie Nord werden von einem Widerruf des Kartenvertrages nicht berührt. Insbesondere werden in Folge eines Widerrufs keine Zahlungen zurückgezahlt, die der Kunde an die Raiffeisen Energie Nord in Erfüllung der Verträge aus dem Waren-/Dienstleistungsbezug unter Einsatz der Karte geleistet hat.

### a) Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Raiffeisen Energie Nord GmbH, Industriestraße 11, 23879 Mölln; Telefonnummer: 04542 82 82 82; E-Mail-Adresse: [info@raenergienord.de](mailto:info@raenergienord.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### b) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Mit den vorgenannten erhaltenen und zurückzuzahlenden Zahlungen sind lediglich die Gebühren im Sinne von Ziffer 7 gemeint. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren (Karte) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (Raiffeisen Energie Nord GmbH, Industriestraße 11, 23879 Mölln) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren (Karte) vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (Karte). Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren (Karte) nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren (Karte) nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen nach diesem Vertrag während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag nach § 357a Absatz 2 BGB (Wertersatz) für die von uns erbrachte Leistung zu zahlen.

### c) Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- > An: Raiffeisen Energie Nord GmbH, Industriestraße 11, 23879 Mölln; E-Mail-Adresse: [info@raenergienord.de](mailto:info@raenergienord.de)
- > Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- > Bestell am (\*) / erhalten am (\*)
- > Name des/der Verbraucher(s)
- > Anschrift des/der Verbraucher(s)
- > Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- > Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.